

せたがや介護タクシー通信

大規模災害発生時の対応について

はじめに

阪神淡路大震災、東日本大震災や昨今の気象災害に於いて、大規模の震災や災害が当社営業エリアで発生し、被災した場合、緊急時の対応としての、行動方針をお知らせ致します。

当社でできることは非常に小さいことかもしれませんが、公共福祉移動サービスに携わっている事業者として可能な行動や情報をお伝えすることが重要と考えます。

営業の取り扱い（免責事項を含む）

運行など

- ・被災時にご利用者のご乗車されているケースでは、ご利用者の安全を確保し移動中の場合は速やかに運行を中止し、情報収集を行います。
- ・情報に基づき、出発地や目的地、それ以外の安全な場所に移動、留まることとします。
- ・安全確保優先のため、お客様のご希望に沿えない場合がございます。
- ・交通障害等により運行継続が困難と判断した場合、可能な限り最寄りの避難場所までの誘導を行います。

予約など

- ・当日以降の既にご予約は交通状況や燃料の確保等不確定要素が多いため、連絡なしで取消を行う場合がございます。
- ・当日を含む新規のご予約については、お受けしない場合がございます。

近隣社会への対応

（所有する人材を示すもので、処置・対応を保障するものではありません）

備品貸し出しなど

車いす：4台

リクライニング車いす：2台

ストレッチャー：3台

担架類：5セット

毛布、リネン類、応急備品：若干数

医療用酸素、バッグバルブマスク：若干量

移動用車両、人材など

- ・大型車両（定員10名）：2台
- ・ヘルパー：2名
- ・看護師：1名